



C.U.B.

Confederazione Unitaria di Base

Al Capo Gabinetto del Ministro
per le Infrastrutture e Trasporti - Cons. Claudio IAFOLLA
Via Nomentana, 2 - TELEFAX 0644267370

Al Direttore Generale per gli affari generali e del personale
Ministero Infrastrutture e Trasporti - Dott. Alberto MIGLIORINI
Via Nomentana, 2 - TELEFAX 0644122302

Alla dirigente Ufficio relazioni sindacali
Ministero Infrastrutture e Trasporti - Dott.ssa Fiammetta FURLAI
Via Caraci, 3 - TELEFAX 0641582456

urgente inviata esclusivamente a mezzo fax

**AI TUTTI I
LAVORATORI**

OGGETTO: sistema **SAP** richiesta di incontro su organizzazione del lavoro.

A seguito degli effetti negativi riscontrati in molteplici uffici del dicastero, dovuti all'avaria del sistema di rilevazione presenze tramite SAP, occorsa nel mese di agosto u.s., la scrivente RdB Pubblico Impiego aveva chiesto, un incontro informativo con le rappresentanze dei lavoratori, incontro accordato e finalmente svoltosi ieri.

In esito a detto incontro la scrivente rileva che l'informativa, nonostante le domande e le problematiche evidenziate dalle OO.SS. in merito ai molti disagi ed alle molte lacune ancora esistenti, nonché alle differenze di comportamento tra gli uffici, riferite dai lavoratori, sia stata insufficiente anche al fine di un fattivo contributo alla soluzione delle problematiche emerse.

Infatti, l'Amministrazione ha, da un lato dichiarato ripetutamente che in esito al disservizio non ci sono state perdite di dati di alcun tipo, per ciò che concerne le "transizioni" dei singoli lavoratori (timbratura cartellino) e dall'altro ammette un perdurante disallineamento dei "sovrastanti" sistemi di elaborazione dei dati (elemento più rilevante), persino con riferimento ai dati antecedenti al periodo agosto-settembre 2009.

L'Amministrazione non ha però fornito una effettiva valutazione delle dimensioni del disservizio negli uffici né dei tempi per detto riallineamento, con il rischio di **un danno di fatto ai lavoratori** dovuto a ritardi, perdite di dati o al contenzioso che scaturirà, ipotesi che questa O.S. cercherà di contenere, privilegiando il confronto fattivo senza però, fin d'ora, escludere ogni forma di intervento diretto in tal senso per la tutela dei lavoratori in sede legale.

Peraltro si è appreso che alcuni dirigenti stanno obbligando i dipendenti ad una doppia formale rilevazione della presenza attraverso utilizzo contemporaneo del badge (tornelli attivi) e della firma su registro, pratica impropria con riferimento ai noti riflessi giuridici.

Questa O.S. ritiene che, in carenza di una trasparente e più attenta gestione della problematica, tenuto peraltro conto della nuova attivazione dei tornelli presso la sede di Via dell'Arte e, a breve, di Via Caraci, esista il rischio di un maggior disagio e danno per i lavoratori e per l'efficienza stessa del servizio, anche in considerazione delle correlazioni tra i sistemi informativi. (SIGEST, buoni pasto, straordinari, ecc.)

Atteso che la **circolare esplicativa** annunciata dall'Amministrazione nello stesso incontro di ieri, che pur questa O.S. valuterà con attenzione, non potrà che avere natura tecnica, la scrivente ha rilevato nello specifico che la problematica emersa vada urgentemente inquadrata nella materia della **organizzazione del lavoro**.

Infatti è necessario focalizzare l'attenzione sul processo di esternalizzazione / internalizzazione del servizio e sui suoi costi, ipotizzando fin d'ora la valorizzazione delle professionalità dei lavoratori coinvolti nelle attività, anche al fine di individuare l'attribuzione di responsabilità in capo alla dirigenza preposta ai suddetti servizi.

Pertanto, con l'intenzione di ricondurre nelle sedi proprie del confronto sindacale la problematica in parola nella volontà di offrire il proprio fattivo contributo, la scrivente RdB Pubblico Impiego chiede, con urgenza, la **convocazione di un incontro** di informazione e consultazione ai sensi dell'art. 4 del vigente CCNL Ministeri e dell'art. 6 del CCNL Ministeri del 16 febbraio 1999, per discutere dell'organizzazione del lavoro negli uffici in relazione al sistema SAP.

Roma, 4 novembre 2009

p/RdB Pubblico Impiego
Coordinamento Infrastrutture e Trasporti
F.to